■個人情報の取扱いについて

１．事業者の名称

株式会社ベーシックシステム

代表取締役　中澤　信夫

２．管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者　小野　健二

所属部署：株式会社ベーシックシステム　総務人事部

連絡先：電話 03(3866)2501

３．個人情報の取得と利用目的

個人情報の取得にあたっては、個人情報保護法及び JIS Q 15001 を遵守し適正な手段で行います。

ご本人から直接書面やWebサイトを通じて個人情報を取得する場合は利用目的を含む必要事項を、明示し同意を得た上で収集します。

下記に公表する利用目的の範囲で、個人情報を取得させていただく場合がございます。

分類		利用目的
（1）ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的		
	お客様情報	ＩＴ、複合機、セキリュティー関連事業における商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせ、お問い合わせの回答、セミナーに関するお知らせ
	株主情報	情報公開、連絡業務
	取引先情報	受発注業務、請求支払業務
	社員情報	労務管理
（2）ご本人より直接書面以外で個人情報を取得する際の利用目的		
	お客様情報	発注内容確認のため（通話記録） 受託による、フルコピーサービス、名刺印刷業務 DM 発送、 年賀状印刷業務、DM 発送
		代理店契約に基づく、リース契約、保守契約
	応募者情報 画像情報	採用選考に関する情報提供や連絡 防犯のため

４．個人情報の第三者への提供

当社では、提供いただいた個人情報を次の場合を除き第三者に提供いたしません。

1．お客様の同意がある場合

2．法令に基づく場合

3．人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき（事故・災害等の緊急の場合）

4．公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

5．国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

５．個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取

り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

６．保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の請求について

保有個人データ又は第三者提供記録とは、体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものを指します。

ご本人は、当社に提供されたご本人の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を、当社に求めることができます。

（１）保有個人データの利用目的の通知

当社は、ご本人から保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、遅滞なくこれに応じます。ただし，次のa)～d)のいずれかに該当する場合は、利用目的を通知できない場合がありますが、その際は、ご本人に遅滞なくその旨を通知し、理由を説明します。

a） 利用目的をご本人に通知し、又は公表することによってご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

b）利用目的をご本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

c）国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

d）保有個人データの利用目的を公表していることによって保有個人データの利用目的が明らかな場合

（２）保有個人データ又は第三者提供記録の開示

当社は、ご本人から保有個人データ又は第三者提供記録の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく、電磁的記録の提供も含めて当該本人が指定した方法によって開示します。また、ご本人が識別される個人情報が存在しないときにその旨をお知らせします。

ただし、開示することによって次の a)～c)のいずれかに該当する場合は、開示できない場合がありますが、その際は、ご本人に遅滞なくその旨を通知し、理由を説明します。

a) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

c) 法令に違反することとなる場合

（３）保有個人データの訂正、追加又は削除

当社は、保有個人データの訂正、追加又は削除を求められた場合は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づいて、当該保有個人データの訂正などを行うとともに、訂正などを行った後に、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正などの内容を含む。）を通知します。

（４）保有個人データの利用の停止、消去及び第三者への提供の停止

当社は、ご本人から当該保有個人データの利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨をご本人に通知します。ただし、（２）のただし書き a)～c)のいずれかに該当する場合は、応じることはできませんが、そのときは、ご本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、理由を説明します。

（５）個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求

(a) ご本人からの問合せ（口頭、電話、メール、書面を含む）の場合には、登録電話番号またはメールアドレスへのコールバックにより本人確認させていただきます。

ご請求に対する回答は口頭または書面で行ないます。ただし口頭による回答は、ご本人の同意が得られた場合に限らせていただきます。

(b)　代理人さまからの請求受付は郵便によるものとし、以下の書類を提出していただきます。

① 様式「開示等申請書」に所定の事項を記入した書面

② 委任状（任意様式。ただし本人の署名・押印・住所、および代理人の氏名・住所の記載は必須）

③ 本人および代理人の身分を証明する書類（免許証、パスポート、健康保険証など）のコピー各１通

④ ご記入いただいた、「開示等申請書」を本人確認用書類と共に【お問合わせ窓口】宛てに、必ず書留郵便にて送付ください。

（c）　請求に対する書類での回答は、ご本人確認用にお預かりした書類とともに、ご本人または代理人宛に書留郵便にて送付させていただきます。

こちらの書式にご記入の上【お問合わせ窓口】にご依頼くださいますようお願いいたします。

請求書式：開示等申請書[PDF]

（６）保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社の保有する個人データの安全管理のために講じている措置は以下の通りです。

・基本方針の策定
　個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

・個人データの取扱いに係る規程の整備
　取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

・組織的安全管理措置
　個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

・人的安全管理措置
　個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

・物理的安全管理措置
　個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

・技術的安全管理措置
　アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

７．個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。 ただし、必要な情報をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

８．ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウオールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

９．認定個人情報保護団体

弊社は、経済産業大臣および総務大臣より認定を受けた認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者として登録しております。

同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

＜お問合わせ先＞

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

＜ 住　所 ＞

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

＜電話番号＞

0120-700-779

＜ホームページアドレス＞

https://www.jipdec.or.jp/

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒101-0032　東京都千代田区岩本町 3-1-2
株式会社ベーシックシステム　お客様相談窓口

TEL：03-3866-2501　受付時間　9:00～18:00(平日のみ)
FAX：03-3866-2625　24 時間受付
e-mail：info@basic.gr.jp